

DSE srl

Via La Valle 51, 10099 San Mauro T.se (TO) Italia Tel
+39.011.19118317/19821054
www.dse.eu | info@dseitalia.it
Número de IVA IT08341440017



Documento de advertencias e información de seguridad

Nota: La información contenida en este documento se proporciona sólo con fines informativos y no constituye asesoramiento legal.

Nos complace proporcionar advertencias e información de seguridad para nuestros productos de acuerdo con el Reglamento general de seguridad de los productos (UE) 2023/988.

1 – Productos cubiertos por este documento

- | | |
|---------------------------------|---|
| • Cámaras de vigilancia | DSE todos los modelos Ref RK---; RH---; DM--- |
| • grabadoras de vídeo digitales | DSE todos los modelos Ref RK--- |
| • Videoporteros | DSE todos los modelos Ref. DMC--- |
| • Kit de videovigilancia | DSE todos los modelos Ref. RKK--- |

Todos los productos DSE se identifican mediante un código de artículo único que se muestra en el producto, el embalaje, el catálogo, la lista de precios, el sitio web, la tienda en línea y los documentos de ventas.

Todos los productos DSE están identificados por un código de identificación GSIN/EAN y el código de barras relacionado

2 – Etiquetado del producto

- La etiqueta en el cuerpo del producto (1) informa los siguientes datos:
 - Logotipo de DSE.EU que incluye el nombre del fabricante y la referencia del sitio web
 - Código de producto (ID único)
 - Breve descripción del producto
 - Datos principales para su uso (tensión de alimentación, compatibilidad con POE, etc.)
 - Identificadores y códigos P2P para su uso con aplicaciones (cuando corresponda)
 - Dirección MAC del dispositivo Logotipos
 - de cumplimiento normativo (CE)
- La etiqueta frontal del embalaje del producto (2) informa los siguientes datos:
 - Como etiqueta en el cuerpo del producto.
- La etiqueta posterior del embalaje del producto (3) contiene los siguientes datos:
 - Logotipo de DSE
 - Código de producto (ID único)
 - Código de barras del producto y número GSIN/EAN
 - Nombre del comprador
 - Fecha de suministro

- La etiqueta lateral del embalaje del producto (4) informa los siguientes datos:
 - Información del fabricante
 - Información sobre la persona responsable en la UE
- La impresión en el cartón del embalaje del producto (5) informa los siguientes datos:
 - Logotipo de DSE
 - Dirección web: www.dse.eu
 - Logotipos de cumplimiento normativo (CE, FCC, RoHS)

EJEMPLO DE ETIQUETADO DE PRODUCTO



3 – Uso previsto de los productos

- Los productos están diseñados para su uso en edificios civiles.
- Los productos cumplen con los requisitos de seguridad eléctrica, compatibilidad electromagnética (EMC) y radiofrecuencia (RED) establecidos en la normativa vigente de la UE, tal y como se especifica en las declaraciones de conformidad correspondientes.
- Los productos llevan la marca CE en el producto, el embalaje y la documentación para subrayar el cumplimiento de las directivas de la UE.
- Los productos están diseñados para funcionar con alimentación de red de 110/240 V CA, 50/60 Hz, IEEE 802.3 PoE, o 12 o 5 V CC mediante fuentes de alimentación adecuadas incluidas o especificadas. Las opciones de alimentación compatibles con los productos se indican en las instrucciones de funcionamiento y en las tablas de datos técnicos.
- Los productos se suministran, en su caso, con enchufe eléctrico europeo tipo C o F. Se permite el uso de adaptadores adecuados para adaptarse a las necesidades del sistema.
- Los productos están destinados a ser instalados y puestos en marcha por personal cualificado con experiencia en la construcción de sistemas eléctricos de conformidad con las reglamentaciones locales y las normas de referencia.
- Los productos deben instalarse de conformidad con las normas de seguridad eléctrica pertinentes.

4 – Limitaciones de uso

- Los usuarios de productos de videovigilancia pueden recopilar datos personales de terceros, como rostros, comportamientos, matrículas, etc. El usuario debe comportarse de conformidad con las regulaciones y leyes locales de protección de la privacidad para garantizar el respeto de los derechos e intereses legítimos de terceros, adoptando medidas apropiadas, como, entre otras, proporcionar indicaciones claras y visibles que permitan a los interesados identificar la existencia de áreas de vigilancia y los responsables del tratamiento de datos pertinentes.
- Los productos no deben recibir una alimentación distinta a la indicada en el manual de usuario. Conectarlos a una fuente de alimentación incorrecta, usar fuentes de alimentación inadecuadas o usar conectores que no se ajusten a los suministrados o indicados puede dañar los dispositivos y anular la garantía.
- Los productos deben protegerse de la humedad y de la intemperie de acuerdo con su grado de protección IP indicado en los datos técnicos.
- Los productos no deben utilizarse en condiciones de temperatura ambiente distintas a las especificadas en los datos técnicos.
- Los productos no deben desmontarse ni manipularse.
- La modificación del firmware original del producto solo puede realizarse siguiendo las instrucciones específicas de nuestro soporte técnico. Instalar firmware no original en el dispositivo puede dañarlo y anular la garantía.

5 – Instrucciones generales de seguridad

- Antes de utilizar los productos, es imprescindible descargar los manuales de usuario actualizados del sitio web www.dse.eu o de la tienda web www.cctvstorepro.com, que contienen información esencial para una instalación segura y un uso correcto.
- Para proteger su privacidad, es imprescindible cambiar la contraseña de acceso de fábrica preestablecida en los productos por una propia personalizada.
- En situaciones que exponen los dispositivos a fluctuaciones de tensión de alimentación y sobretensiones accidentales, es fundamental proteger los equipos con dispositivos de protección eléctrica adecuados ya que los daños ocasionados por estas causas pueden ser peligrosos para las personas e invalidar la garantía.
- Los productos están diseñados para usarse dentro de las condiciones de temperatura y humedad indicadas en la información técnica. El uso a otras temperaturas, especialmente a temperaturas más altas, como dentro de recipientes pequeños o expuestos a la luz solar, puede dañar el producto, representar un riesgo para las personas y anular la garantía.
- Está prohibido y es peligroso desmontar los dispositivos abriendo la carcasa. Esta operación puede exponerlo a una descarga eléctrica y anular la garantía.
- Los productos deben utilizarse únicamente con las fuentes de alimentación y/o baterías proporcionadas o especificadas. Reemplazar las fuentes de alimentación y/o baterías estándar por otras de otro tipo puede causar daños graves y anular la garantía.
- El cableado y las ampliaciones deberán realizarse con cables adecuados al uso y en cumplimiento de la normativa del sistema.
- No deje caer los productos ni los exponga a golpes.
- Asegúrese de que los componentes electrónicos de los productos no entren en contacto con agua u otros líquidos.

- No coloque objetos pesados sobre los productos.
- No cubra las rejillas de ventilación ni encierre el producto en recipientes pequeños para garantizar una ventilación adecuada durante su uso.
- No coloque los productos cerca de fuentes de calor o materiales inflamables.
- Mantenga los productos fuera del alcance de los bebés y los niños.
- Las conexiones eléctricas de los productos deberán protegerse de la humedad y de la intemperie conteniéndolas, si es necesario, en cajas de conexión estancas adecuadas.
- Las conexiones eléctricas de los productos deben revisarse periódicamente para excluir la presencia de infiltraciones, humedad y oxidación.
- Si nota humo, olor inusual o ruido anormal, desconecte la alimentación inmediatamente y comuníquese con el servicio técnico.

6 – Cuidado y mantenimiento

- Los productos deben mantenerse limpios, eliminando periódicamente el polvo, la suciedad y los insectos.
- Evite utilizar disolventes o detergentes agresivos para limpiar los productos.
- No almacene los productos en lugares húmedos o polvorrientos.
- Los medios de memoria, como discos duros y tarjetas SD, deben revisarse periódicamente y reemplazarse en caso de anomalías.
- Cualquier batería interna debe reemplazarse periódicamente con baterías nuevas del mismo tipo.
- Guarde cuidadosamente las contraseñas de acceso a sus productos, software y aplicaciones, prestando atención a las mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Recuperar contraseñas olvidadas puede ser complejo y generar costos adicionales.
- Deseche el producto de acuerdo con las regulaciones locales (Directiva WEEE 2012/19/UE) para la gestión de residuos electrónicos.

7 – Información sobre la persona responsable en la UE

- | | |
|----------------------|--|
| • Marca registrada | DSE |
| • Nombre | DSE srl |
| • DIRECCIÓN | Via La Valle 51, 10099 San Mauro Torinese (TO)
ITALIA |
| • Dirección WEB | www.dse.eu |
| • Correo electrónico | info@dseitalia.it |
| • Número telefónico | +39.011.19118317 +39.011.19821054 |

8 – Información sobre el fabricante

- | | |
|-----------------------------------|--|
| • Marca registrada | DSE |
| • Nombre | DSE srl |
| • Dirección WEB | Via La Valle 51, 10099 San Mauro Torinese (TO)
ITALIA |
| • Dirección de correo electrónico | www.dse.eu |
| • Correo electrónico | info@dseitalia.it |
| • Número telefónico | +39.011.19118317 +39.011.19821054 |

9 – Contactos

- Los manuales de usuario del producto, la información de seguridad y las declaraciones de conformidad UE y RoHS se pueden descargar gratuitamente, sin registro, desde el sitio web www.dse.eu
- Para cualquier otra información relativa a la seguridad del producto no incluida en este documento, escriba a: info@dse.eu

Firma:



Nombre: Giuseppe Bussolino / Director ejecutivo

datos: 16 de enero de 2025